



# HUILE DE CYPRÈS

Bioprogreen

SOCITETE  
ORIENTAL GROUP  
BIOPRO GREEN  
40100 Marrakech, Maroc

CREE PAR :  
Kenza TAMAGHLIFT  
Commerce International  
IAE Chambéry

# Table des matières

---

<b>I.</b>	<b>Oriental Group – BIOPROGREEN.....</b>	<b>2</b>
1.	Qui sommes-nous ?.....	2
2.	Ce que nous proposons .....	2
3.	Certifications.....	3
4.	Nos partenaires.....	4
<b>II.</b>	<b>HUILE ESSENTIELLE DE CYPRES.....</b>	<b>5</b>
1.	Description du produit .....	5
3.	Caractéristique principale .....	5
4.	La composition.....	6
5.	Ses bienfaits .....	6
6.	Conseil d'utilisation .....	6
7.	Information conservation .....	7
<b>III.</b>	<b>FICHE DE VENTE : HUILE DE CYPREES .....</b>	<b>7</b>
1.	Pourquoi choisir l'huile de cyprès ?.....	7
2.	Pourquoi nous choisir notre huile ?.....	8
<b>IV.</b>	<b>STRATEGIE DE DEVELOPPEMENT .....</b>	<b>10</b>
1.	Développement export .....	10
a)	Marché européen.....	10
b)	Marché africain .....	10
c)	Marché asiatique .....	11
d)	Marché américain.....	12
2.	Marketing et communication .....	14
3.	Logistique & Condition d'envoi .....	15
<b>V)</b>	<b>PERSONAE.....</b>	<b>16</b>
1.	Personae européen .....	16
2.	Personae européen .....	17
3.	Personae africain.....	19
4.	Personae américain .....	21

## I. Oriental Group – BIOPROGREEN

### 1. Qui sommes-nous ?

BIOPROGREEN est une entreprise marocaine spécialisée dans la production et l'exportation de produit cosmétique biologique, appartenant au groupe « ORIENTAL GROUP » ;

L'entreprise propose une large gamme de produits, tel que l'huile d'argan, différentes huiles essentielles et végétales, du savon noir et naturel, de l'argile, des gants exfoliants « kessa », et enfin des eaux florales.

Nos produits jouissent d'une renommée internationale. En effet, une partie est exportée dans divers pays.

Nos valeurs se définissent en 3 mots clés :

#### *Responsabilité*

- Nous traitons nos clients avec respect et professionnalisme.

#### *Innovation*

- L'innovativité d'Oriental group permet de répondre aux besoins de ses clients. Chacun œuvre et s'implique pour la satisfaction des clients et la réussite de l'entreprise

#### *Authenticité*

- Nous nous engageons à fournir un produit d'origine Marocaine, avec sincérité et dévouement.

Nos Engagements :

#### *Une intégration verticale*

- Oriental Group réussit à garantir la qualité prodigieuse de ses produits en faveur de l'intégration verticale de ses productions.

#### *Le Bio au quotidien*

- Oriental group a pour but la satisfaction des besoins du marché, c'est pour cette raison qu'Oriental group est souscrite dans une agriculture raisonnée et biologique, dans le respect des normes.

#### *Conformité aux standards*

- Tous nos produits sont certifiés selon les normes internationales en vigueur.

### 2. Ce que nous proposons

Bioprogreen propose une large gamme de produits cosmétiques.



Huiles essentiels



Huiles végétales



Parfums



Herbes

### 3. Certifications

La qualité est un élément primordial au sein de notre société. C'est pourquoi durant tout le processus, nos collaborateurs ont pour objectif de fournir de la qualité.

Toutes les matières premières que nous utilisons sont respectueuses de l'environnement.

Les ouvriers habiles se soucient de chaque détail en remettant l'emboutissage, l'impression, l'étiquetage, le processus d'emballage.

Nous possédons un service de contrôle qualité spécialement responsable de la vérification de la qualité dans chaque processus.

En plus de cela et afin de garantir l'appellation biologique nous disposons de 4 labels certifiants.



**CCPB** -> CCPB est un organisme d'inspection et de certification des produits agroalimentaires et non alimentaires obtenus en production biologique et respectueuse de l'environnement.



**USDA** : il s'agit de l'équivalent américain du label français AB. Il certifie les produits agro-alimentaires qui contiennent au moins 95% d'ingrédients purement biologiques et naturels



**FDA** : Administration des aliments et des médicaments, approuve les médicaments et les produits biologiques avant leur commercialisation, réglemente les étiquetages des aliments et des médicaments, inspecte les installations de fabrication, et surveille les effets secondaires et les rappels de

produits)

L'entreprise s'inscrit également dans une démarche RSE. En effet, Les matières premières, que nous utilisons dans nos produits, sont respectueuse de l'environnement et ne nuiront pas à notre planète. Cela signifie que vous pouvez faire confiance à nos produits en matière d'environnement. Nous croyons en la protection de l'environnement et en l'utilisation de méthodes éprouvées pour s'assurer que nos produits respectent toutes les normes environnementales.

De plus, afin d'être un participant actif au développement durable au Maroc, les collègues de ORIENTAL GROUP ont mis en place une association de bienfaisance BAYTI Association. L'association BAYTI travaille avec des bénévoles locaux uniquement et est totalement indépendante de toute affiliation politique ou religieuse et sans aucune influence commerciale.



#### 4. Nos partenaires



الإتحاد العام لمقاولات المغرب  
ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵜⴰⵎⴳⴷⴰⵢⵜ ⵜⴰⵎⴳⴷⴰⵢⵜ | ⵜⴰⵎⴳⴷⴰⵢⵜ ⵜⴰⵎⴳⴷⴰⵢⵜ | ⵜⴰⵎⴳⴷⴰⵢⵜ  
Confédération Générale des Entreprises du Maroc



## II. Huile essentielle de cyprès

### 1. Description du produit

Le cyprès, un arbre majestueux qui pousse principalement en Méditerranée, est la source de cette huile essentielle.

L'huile essentielle de cyprès est produite à partir du **cyprès**. Il existe plusieurs types de cyprès, le cyprès bonsaï, le pin cyprès, le cyprès africain et bien d'autres encore. L'huile de cyprès est produite à partir des feuilles et des fleurs de cette même plante. Les méthodes d'extraction varient, mais la distillation à la vapeur est la plus courante. Cela permet de préserver les composés actifs présents dans les feuilles et les branches de l'arbre.



### 2. Fiche produit



**Nom du produit** : Huile essentielle de cyprès

**Origine** : Australie

**Arbre producteur** : Le cupressus sempervirens stricta ou cyprès de provence stricta.

**Mode d'obtention** : Distillation par entraînement à la vapeur d'eau des branches et rameaux feuillus de cupressus sempervirens

**Odeur** : woody scent

**Famille botanique** : Cupressacées

**Couleur** : Claire à légèrement jaune

**Texture** : Fluide

### 3. Caractéristique principale

En raison de ses propriétés antioxydantes, l'huile essentielle de cyprès est un ingrédient précieux dans les produits de soins de la peau. Elle aide à lutter contre les imperfections cutanées, comme l'acné, et régule la production de sébum sur les peaux grasses.

En plus de ses avantages pour la peau, l'huile essentielle de cyprès est bénéfique pour la santé physique. Elle favorise la circulation sanguine et peut soulager les douleurs musculaires et articulaires lorsqu'elle est utilisée en massage.

#### 4. La composition

Nom	Identificateur de produit	%	Classification selon le règlement (CE) N° 1272/2008 [CLP]
ALPHA-PINENES	(N° CAS) 80-56-8 (Numéro CE) 201-291-9	40- 65	Flam. Liq. 3, H226 Skin Irrit. 2, H315 Skin Sens. 1, H317 Aquatic Acute 1, H400 Aquatic Chronic 1, H410
3-CARENE	(N° CAS) 13466-78-9 (Numéro CE) 236-719-3	12 - 25	Flam. Liq. 3, H226 Skin Sens. 1, H317 Aquatic Acute 1, H400 Aquatic Chronic 1, H410
CEDROL	(N° CAS) 77-53-2 (Numéro CE) 201-035-6	0,8 – 7	Aquatic Chronic 2, H411
D-LIMONENE	(N° CAS) 5989-27-5 (Numéro CE) 227-813-5 (Numéro index) 601-029-00-7	1,8 – 5	Flam. Liq. 3, H226 Skin Irrit. 2, H315 Skin Sens. 1, H317 Aquatic Acute 1, H400 Aquatic Chronic 1, H410
ALPHA-TERPINYL ACETATE	(N° CAS) 80-26-2 (Numéro CE) 201-265-7	1 – 4	Skin Irrit. 2, H315 Aquatic Chronic 2, H411

#### 5. Ses bienfaits

L'huile de cyprès est utilisée dans les médicaments car elle aide à réduire les problèmes respiratoires tels que l'asthme, la bronchite et bien d'autres. Il s'agit d'un produit testé qui a permis de constater de nombreuses améliorations chez les personnes qui utilisent des médicaments contenant du cyprès.

Grâce à ses composants antiseptiques, l'huile de cyprès aide à combattre les infections. En cas d'épidémie virale ou d'infection se propageant rapidement, le cyprès est utilisé comme liquide antibactérien. L'huile de cyprès est également utilisée pour traiter les ecchymoses et les caillots sanguins.

L'huile de cyprès aide à réduire les problèmes respiratoires et à combattre les infections. L'huile de cyprès est utilisée dans les parfums, les diffuseurs, les savons, les shampooings et les médicaments. Le cyprès est un ingrédient courant dans l'industrie des soins de santé.

#### 6. Conseil d'utilisation

Pour traiter les caillots sanguins et les ecchymoses, faites **chauffer 2 à 3 cuillères à soupe** d'huile de cyprès, frottez l'huile dans vos mains et appliquez-la délicatement sur la plaie. Les médecins agréés peuvent également l'utiliser à des fins médicales. L'huile de cyprès peut être ajoutée au savon et au shampooing, car elle aide à renforcer la peau. En raison de son parfum boisé, l'arôme vous donne l'impression d'être dans une forêt. Vous pouvez ajouter 3-4 gouttes d'huile de cyprès dans le diffuseur pour une expérience similaire.

## 7. Information conservation

L'huile essentielle de cyprès se conserve mieux lorsqu'elle est stockée dans un endroit frais, sec et à l'abri de la lumière directe du soleil. Il est recommandé de la conserver dans un flacon en verre teinté ou ambré, car cela aide à protéger l'huile des rayons UV nocifs. Assurez-vous également que le bouchon du flacon est bien fermé pour éviter toute évaporation ou contamination. En suivant ces directives, vous pouvez prolonger la durée de vie de votre huile essentielle de cyprès et maintenir sa qualité et son efficacité.

### III. FICHE DE VENTE : HUILE DE CYPREES

#### 1. Pourquoi choisir l'huile de cyprès ?

Choisir l'huile essentielle de cyprès présente de nombreux avantages en raison de ses propriétés thérapeutiques et de ses multiples utilisations. Voici quelques raisons pour lesquelles vous pourriez opter pour l'huile de cyprès :

- **Propriétés Antimicrobiennes** : L'huile essentielle de cyprès est connue pour ses propriétés antimicrobiennes, ce qui en fait un excellent choix pour purifier l'air et soutenir la santé respiratoire.
- **Bienfaits pour la Peau** : Grâce à ses propriétés antioxydantes, l'huile de cyprès peut aider à lutter contre les imperfections cutanées telles que l'acné et à réguler la production de sébum sur les peaux grasses.
- **Effets Calmants** : L'arôme boisé et terreux de l'huile de cyprès a des effets calmants sur le système nerveux, ce qui en fait un choix idéal pour réduire le stress et l'anxiété.
- **Soutien Circulatoire** : Cette huile essentielle est bénéfique pour la circulation sanguine, ce qui peut aider à améliorer la santé cardiovasculaire et à soulager les symptômes liés à une mauvaise circulation.
- **Polyvalence** : L'huile essentielle de cyprès peut être utilisée de différentes manières, que ce soit en inhalation, en diffusion, ou en application topique, ce qui en fait un ingrédient polyvalent dans les soins de santé naturels.

En choisissant l'huile essentielle de cyprès, vous pouvez profiter de ses nombreux bienfaits pour la santé et le bien-être, tout en ajoutant une touche d'arôme boisé et revitalisant à votre routine quotidienne.



## 2. Pourquoi choisir notre huile ?

Voici plusieurs raisons convaincantes pour choisir l'huile essentielle de cyprès de chez BioProGreen :

- ❖ **Qualité supérieure** : Notre huile essentielle de cyprès est produite selon les normes les plus strictes de qualité et de pureté, garantissant ainsi un produit de haute qualité et efficace.
- ❖ **Extraction naturelle** : Nous utilisons des méthodes d'extraction naturelles et respectueuses de l'environnement pour obtenir notre huile de cyprès, préservant ainsi toutes les propriétés bénéfiques de la plante.
- ❖ **Origine contrôlée** : Nous contrôlons rigoureusement l'origine de nos cyprès et nous nous engageons à utiliser des sources durables et responsables pour la production de notre huile essentielle.
- ❖ **Pureté garantie** : Notre huile de cyprès est 100% pure, sans aucun ajout de produits chimiques ou d'additifs, ce qui vous assure une expérience naturelle et authentique.
- ❖ **Efficacité thérapeutique** : Grâce à sa composition chimique équilibrée, notre huile essentielle de cyprès offre une efficacité thérapeutique maximale, que ce soit pour la santé respiratoire, la peau ou le bien-être émotionnel.
- ❖ **Engagement envers l'environnement** : Chez BioProGreen, nous nous engageons à préserver l'environnement et à soutenir des pratiques durables tout au long de notre processus de production, de la culture des plantes à l'extraction des huiles.

En choisissant notre huile essentielle de cyprès, vous pouvez être sûr de bénéficier d'un produit de haute qualité, pur et efficace, tout en soutenant une entreprise engagée dans le respect de l'environnement et le bien-être des consommateurs.



# HUILE DE CYPRÈS

*Plongez dans une expérience apaisante avec notre huile de cyprès :  
une essence naturelle pour votre bien-être quotidien !*

LE CYPRÈS, UN ARBRE MAJESTUEUX QUI POUSSE PRINCIPALEMENT EN MÉDITERRANÉE, EST LA SOURCE DE CETTE HUILE ESSENTIELLE.

## *Quels sont les bienfaits de l'huile de cyprès ?*

- Réduit les problèmes respiratoires
- Aide à combattre les infections
- Liquide antibactérien
- Traite les ecchymoses & les caillots sanguins
- Combat les infections

## *Comment conserver l'huile de cyprès ?*

- L'huile essentielle de cyprès se conserve mieux lorsqu'elle est stockée dans un endroit frais, sec et à l'abri de la lumière directe du soleil. Il est recommandé de la conserver dans un flacon en verre teinté ou ambré, car cela aide à protéger l'huile des rayons UV nocifs.



**LE CYPRÈS EST UN INGRÉDIENT  
COURANT DANS L'INDUSTRIE DES SOINS  
DE SANTÉ !**

TEL: +212 524 335 449 

MOB: +212 664 511 976 

WEBSITE: [WWW.BIOPROGREEN.COM](http://WWW.BIOPROGREEN.COM) 

E-MAIL: [CONTACT@BIOPROGREEN.COM](mailto:CONTACT@BIOPROGREEN.COM) 

## IV. STRATEGIE DE DEVELOPPEMENT

L'huile essentielle de cyprès est largement utilisée dans de nombreux pays à travers le monde, mais elle est particulièrement populaire dans les régions méditerranéennes où le cyprès est indigène. Parmi ces pays, on retrouve notamment la France, l'Italie, l'Espagne, la Grèce et la Turquie. Ces régions ont une longue histoire d'utilisation des plantes médicinales et des huiles essentielles dans la médecine traditionnelle, ce qui a contribué à la popularité de l'huile de cyprès dans ces cultures. De nos jours, avec l'essor de l'aromathérapie et des médecines alternatives, l'huile de cyprès est également de plus en plus utilisée dans d'autres régions du monde pour ses nombreux bienfaits pour la santé et le bien-être.

### 1. Développement export

#### a) Marché européen

Pour cibler spécifiquement le marché européen pour l'exportation de l'huile essentielle de cyprès du Maroc, quelques pays clés peuvent être prioritaires :



**France :** La France est un marché important pour les produits de beauté et de bien-être naturels. Avec une forte demande pour les huiles essentielles et les produits aromatiques, la France offre un marché potentiellement lucratif pour l'huile de cyprès marocaine.



**Italie :** L'Italie est réputée pour son intérêt pour les produits de beauté et de santé naturels, ainsi que pour son utilisation traditionnelle des huiles essentielles dans l'aromathérapie et la cosmétique.



**Allemagne :** L'Allemagne est un marché européen important pour les produits de santé naturels et les remèdes alternatifs. Les consommateurs allemands sont connus pour leur appréciation des produits biologiques et écologiques.



**Espagne :** L'Espagne a une longue tradition d'utilisation des plantes médicinales et des huiles essentielles dans la médecine traditionnelle. Le marché espagnol peut offrir des opportunités pour l'huile de cyprès du Maroc dans les industries de la santé et du bien-être.



**Royaume-Uni :** Bien que les réglementations sur les produits cosmétiques et de santé naturels soient strictes au Royaume-Uni, il reste un marché important pour les produits de beauté et de bien-être naturels.

En se concentrant sur ces pays européens clés, les exportateurs de l'huile de cyprès marocaine peuvent maximiser leur présence sur le marché européen et exploiter les opportunités de croissance dans les industries de la cosmétique, de l'aromathérapie et du bien-être.

#### b) Marché africain

Pour exporter de l'huile essentielle de cyprès vers le marché africain, plusieurs pays spécifiques peuvent être ciblés en raison de leur intérêt pour les produits naturels et leur potentiel de marché. Voici quelques pays précis à considérer :



**Maroc :** Le Maroc lui-même peut être un marché cible pour l'huile de cyprès, en raison de sa proximité géographique avec les régions où le cyprès est cultivé et de sa longue tradition d'utilisation des huiles essentielles dans la médecine traditionnelle.



**Tunisie :** La Tunisie est réputée pour sa production d'huiles essentielles, et les consommateurs tunisiens sont souvent intéressés par les produits de santé naturels. L'huile de cyprès du Maroc peut donc trouver un marché en Tunisie.



**Algérie :** L'Algérie est également un marché potentiel pour l'huile de cyprès, en raison de son intérêt pour les produits de bien-être naturels et de sa proximité avec le Maroc.



**Afrique du Sud :** L'Afrique du Sud est l'un des marchés les plus développés d'Afrique, et les consommateurs sud-africains sont souvent ouverts aux produits de beauté et de bien-être naturels. L'huile de cyprès peut donc avoir du succès sur ce marché.



**Nigeria :** Le Nigeria est un marché en pleine expansion pour les produits de bien-être et de santé naturels. Avec une population importante et de plus en plus consciente de sa santé, l'huile de cyprès peut trouver sa place sur ce marché dynamique.

En ciblant ces pays spécifiques, les exportateurs peuvent adapter leur stratégie de marketing et de distribution pour répondre aux besoins et aux préférences des consommateurs africains, et ainsi maximiser leurs chances de réussite sur le marché africain de l'huile de cyprès.

### c) Marché asiatique

Pour exporter de l'huile essentielle de cyprès vers le marché asiatique, plusieurs pays spécifiques peuvent être ciblés en raison de leur intérêt pour les produits naturels et leur potentiel de marché. Voici quelques pays précis à considérer :



**Chine :** La Chine est un marché énorme et en pleine croissance pour les produits de santé et de bien-être. Avec une demande croissante pour les produits naturels et biologiques, l'huile de cyprès peut trouver sa place sur ce marché.



**Japon :** Le Japon est réputé pour sa culture de bien-être et de beauté. Les consommateurs japonais sont attentifs à la qualité et à l'authenticité des produits naturels, ce qui en fait un marché attractif pour l'huile de cyprès.



**Corée du Sud :** La Corée du Sud est un marché dynamique pour les produits de beauté et de bien-être. Les consommateurs sud-coréens sont souvent à la pointe des dernières tendances en matière de santé et de beauté, ce qui en fait un marché potentiel pour l'huile de cyprès.



**Taïwan :** Taïwan est également un marché prometteur pour les produits de santé naturels. Les consommateurs taïwanais sont sensibles aux produits de qualité et sont souvent ouverts aux produits importés.



**Singapour :** Singapour est un centre financier et commercial majeur en Asie, et son marché est souvent considéré comme un point d'entrée vers d'autres marchés asiatiques. L'huile de cyprès peut trouver sa place dans ce marché cosmopolite et diversifié.

En ciblant ces pays spécifiques, les exportateurs peuvent adapter leur stratégie de marketing et de distribution pour répondre aux besoins et aux préférences des consommateurs asiatiques, et ainsi maximiser leurs chances de réussite sur le marché asiatique de l'huile de cyprès.

#### d) **Marché américain**

Pour exporter de l'huile essentielle de cyprès vers le marché américain, plusieurs pays spécifiques peuvent être ciblés en raison de leur intérêt pour les produits naturels et leur potentiel de marché. Voici quelques pays précis à considérer :



**Canada :** Le Canada est également un marché important pour les produits de santé naturels et les produits de beauté. Les consommateurs canadiens sont sensibles aux produits naturels et sont souvent ouverts aux produits importés.



**États-Unis :** Les États-Unis sont le plus grand marché pour les produits de santé et de bien-être au monde. Avec une demande croissante pour les produits naturels et biologiques, l'huile de cyprès peut trouver sa place sur ce marché dynamique et diversifié.



**Mexique :** Le Mexique est un marché émergent pour les produits de santé et de bien-être. Les consommateurs mexicains sont de plus en plus intéressés par les produits naturels et biologiques, ce qui en fait un marché prometteur pour l'huile de cyprès.

En ciblant ces pays spécifiques en Amérique du Nord, les exportateurs peuvent adapter leur stratégie de marketing et de distribution pour répondre aux besoins et aux préférences des consommateurs américains, et ainsi maximiser leurs chances de réussite sur le marché américain de l'huile de cyprès.

Lors de l'exportation de l'huile essentielle de cyprès du Maroc vers les marchés cibles, plusieurs éléments doivent être pris en compte pour assurer le succès de ces exportations :

- ✓ **Réglementations et normes :** Chaque pays a ses propres réglementations et normes en matière d'importation de produits cosmétiques, de santé naturelle et d'huiles essentielles. Il est crucial de se conformer à ces exigences pour éviter les obstacles réglementaires et les retards dans le processus d'exportation.
- ✓ **Qualité et pureté :** Les consommateurs du monde entier sont attentifs à la qualité et à la pureté des produits naturels. Il est important de garantir que l'huile de cyprès marocaine soit de haute qualité, pure et exempte de contaminants.
- ✓ **Emballage et étiquetage :** L'emballage et l'étiquetage des produits jouent un rôle essentiel dans l'attrait des consommateurs. Assurez-vous que l'emballage soit attrayant, fonctionnel et conforme aux réglementations locales. Les étiquettes doivent inclure des informations claires sur les ingrédients, les instructions d'utilisation et les avertissements éventuels.
- ✓ **Certifications et labels :** Les certifications biologiques, éthiques et écologiques peuvent renforcer la confiance des consommateurs dans le produit. Obtenez les certifications appropriées et utilisez des labels de qualité reconnus pour attester de la qualité et de l'authenticité de l'huile de cyprès marocaine.
- ✓ **Canal de Distribution :** Identifiez les canaux de distribution appropriés pour atteindre les prospects. Cela peut inclure la vente en ligne, les magasins de produits naturels, les pharmacies, les boutiques de cosmétiques et les marchés spécialisés.

- ✓ **Marketing et Promotion** : Développez une stratégie de marketing et de promotion efficace pour sensibiliser les futurs prospects aux avantages de l'huile de cyprès marocaine. Utilisez les médias sociaux, les campagnes publicitaires ciblées et les événements promotionnels pour promouvoir le produit.
- ✓ **Service Client** : Offrez un service client de qualité pour répondre aux questions des clients, traiter les retours et résoudre les problèmes éventuels. La satisfaction du client est essentielle pour fidéliser la clientèle européenne.

En tenant compte de ces éléments et en adoptant une approche proactive et stratégique, les exportateurs peuvent réussir à pénétrer et à prospérer sur le marché européen avec l'huile essentielle de cyprès marocaine.

Les marchés cibles pour l'exportation de l'huile essentielle de cyprès du Maroc peut être défini en ciblant plusieurs segments spécifiques de consommateurs et d'industries :

- **Industrie de la Cosmétique et des Soins de la Peau**
- **Industrie de l'Aromathérapie**
- **Industrie du Parfum**
- **Industrie de la Santé et du Bien-être**

En ciblant ces segments de marché spécifiques et en mettant en avant les avantages et les propriétés uniques de l'huile de cyprès du Maroc, les exportateurs peuvent maximiser leurs chances de succès sur les différents marchés. Il est également important d'effectuer des analyses de marchés approfondies pour comprendre les besoins et les préférences des consommateurs dans chaque industrie ciblée.



### **3. Logistique & Condition d'envoi**

Nous exportons nos produits dans le monde entier et les vendons en vrac, pour une quantité minimale de commande de 1L par produit et une quantité minimale de commande de 50 pièces. Nous proposons tous les types d'emballage, verre, aluminium, plastique est fait main pour les contenants de 10ml/g, 30ml/g, et 100ml/g, 30ml/g et 100ml/g. Nous proposons également un étiquetage privé consulté par notre équipe de conception au sein de l'entreprise, qui vous aidera à créer votre propre marque (pour une commande minimale de 100 pièces). Pour l'achat de produits de plus de 200 pièces, nous offrons également une remise de quantité.

## V) PERSONAE

### 1. Personae européen

#### Identité

**Nom :** Pierre Dupont

**Âge :** 40 ans

**Genre :** Masculin

**Localisation :** Paris, France

**Langues :** Français, Anglais

#### Profession

**Secteur d'activité :** Cosmétiques et Produits de Bien-être

**Poste :** Responsable des Achats

**Expérience :** 15 ans dans l'industrie des cosmétiques et des produits de bien-être

**Type d'entreprise :** PME spécialisée dans les produits naturels et biologiques

**Taille de l'entreprise :** Entre 50 et 100 employés

#### Comportements en ligne

**Canaux privilégiés :** Email, Salons professionnels, Réseaux professionnels en ligne

**Recherches fréquentes :** Fournisseurs d'huiles essentielles, Normes et réglementations européennes, Nouvelles tendances en aromathérapie

**Critères de décision :** Qualité du produit, certifications écologiques et bio, prix compétitif, fiabilité du fournisseur, avis et recommandations.

#### Objectifs

**Principal objectif :** Trouver des fournisseurs fiables d'huile de cyprès de haute qualité pour répondre à la demande croissante des consommateurs européens.

**Objectifs secondaires :** Réduire les coûts d'approvisionnement, améliorer la qualité des produits, identifier de nouveaux ingrédients innovants.

#### Défis

**Défis :** Sélectionner des fournisseurs conformes aux normes européennes, assurer la traçabilité et la qualité des produits, naviguer dans un marché en évolution rapide.

**Pain points :** Manque de transparence des fournisseurs, difficulté à évaluer la qualité des produits, pression pour rester concurrentiel sur le marché.

#### Solutions recherchées

- Fournisseurs avec des certifications de qualité et de pureté
- Assistance dans le processus de conformité aux normes européennes
- Solutions d'emballage et d'étiquetage conformes aux exigences européennes

#### Stratégie de Contenu pour l'Inbound Marketing

- Guides sur les réglementations européennes en matière de produits de santé naturels
- Articles sur les bienfaits de l'huile de cyprès pour la santé et le bien-être
- Études de cas sur des entreprises ayant réussi à pénétrer le marché européen avec des produits similaires
- Infographies comparant différentes huiles de cyprès sur le marché européen



## 2. Personae asiatique

### Identité

**Nom :** Mei Lin

**Âge :** 35 ans

**Genre :** Femme

**Localisation :** Shanghai, Chine

**Langues :** Mandarin, anglais

### Profession

**Secteur d'activité :** Beauté et bien-être

**Poste :** Propriétaire d'un salon de beauté

**Expérience :** 10 ans dans l'industrie de la beauté et du bien-être

**Type d'entreprise :** Salon de beauté haut de gamme

**Taille de l'entreprise :** Petite entreprise locale

### Comportements en ligne

**Recherches fréquentes :** Huiles essentielles pour la peau, produits de beauté naturels, techniques de relaxation asiatiques

**Canaux privilégiés :** Réseaux sociaux (WeChat, Weibo), sites Web de produits de beauté naturels, salons professionnels de l'industrie de la beauté

### Objectifs

**Principal objectif :** Offrir à ses clients des produits naturels et efficaces pour les soins de la peau et la relaxation dans son salon de beauté.

**Objectifs secondaires :** Améliorer la réputation de son salon, fidéliser sa clientèle, augmenter les ventes de produits de beauté naturels.

### Défis

**Défis :** Trouver des fournisseurs de confiance pour des produits de qualité, différencier son salon des concurrents, répondre aux attentes élevées des clients en matière de qualité et d'expérience.

**Pain points :** Difficulté à trouver des produits naturels de haute qualité, gestion des coûts pour maintenir des prix compétitifs, besoin de rester à jour avec les tendances et les innovations de l'industrie.

### Solutions recherchées

- Fournisseurs de confiance avec des certifications de qualité
- Informations détaillées sur les propriétés et les avantages de l'huile de cyprès
- Échantillons gratuits pour tester la qualité du produit

### Stratégie de Contenu pour l'Inbound Marketing

- Articles de blog sur les bienfaits de l'huile de cyprès pour la peau et les cheveux
- Vidéos tutoriels sur l'utilisation de l'huile de cyprès dans les produits cosmétiques



- Livres blancs sur les tendances en aromathérapie en Asie
- Témoignages de clients sur l'efficacité de l'huile de cyprès dans leurs produits cosmétiques



### 3. Personae africain

#### Identité

**Nom :** Fatoumata Diop

**Âge :** 35 ans

**Genre :** Femme

**Localisation :** Dakar, Sénégal

**Langues :** Français, Wolof

#### Profession

**Secteur d'activité :** Cosmétique et Bien-être

**Poste :** Gérante d'une boutique de produits de beauté naturels

**Expérience :** 10 ans dans le secteur de la beauté et des soins naturels

**Type d'entreprise :** Boutique spécialisée dans les produits de santé naturelle et les cosmétiques

**Taille de l'entreprise :** Petite entreprise locale

#### Comportements en ligne

**Canaux privilégiés :** Réseaux sociaux (Facebook, Instagram), blogs de santé et de bien-être, foires et salons locaux

**Recherches fréquentes :** Huiles essentielles pour la peau, produits naturels pour les cheveux, remèdes traditionnels africains

#### Objectifs

**Principal objectif :** Proposer des produits de qualité à ses clients tout en restant compétitive sur le marché local.

**Objectifs secondaires :** Développer sa clientèle en proposant des produits innovants et en élargissant sa gamme de produits.

#### Défis

**Défis :** Trouver des fournisseurs fiables et offrant des produits de qualité constante, se démarquer de la concurrence avec des produits uniques et attractifs.

**Pain points :** Gérer les fluctuations de la demande et des prix, maintenir la rentabilité tout en offrant des produits abordables, s'adapter aux nouvelles tendances et aux préférences des clients.

#### Solutions recherchées

- Fournisseurs fiables et transparents, produits de qualité certifiée, support marketing et promotionnel pour augmenter la visibilité de sa boutique

#### Stratégie de Contenu pour l'Inbound Marketing

- Articles de blog sur les bienfaits et les utilisations de l'huile de cyprès dans les soins de la peau et des cheveux
- Vidéos tutoriels sur l'utilisation de l'huile de cyprès dans les rituels de beauté et de bien-être



- Guides d'achat pour aider les clients à choisir les meilleures huiles essentielles pour leurs besoins spécifiques
- Témoignages de clients satisfaits utilisant l'huile de cyprès dans leur routine de soins personnels
- Offres spéciales et promotions exclusives pour les abonnés aux réseaux sociaux et les clients fidèles



#### 4. Personae américain

##### Identité

**Nom :** Emily Johnson

**Âge :** 35 ans

**Genre :** Femme

**Localisation :** New York, États-Unis

**Langues :** Anglais (langue maternelle), Espagnol (intermédiaire)

##### Profession

**Secteur d'activité :** Bien-être et santé naturelle

**Poste :** Gestionnaire des achats

**Expérience :** 10 ans dans le secteur de la santé et du bien-être

**Type d'entreprise :** Chaîne de magasins de produits naturels

**Taille de l'entreprise :** Moyenne (50 employés)

##### Comportements en ligne

**Canaux privilégiés :** Médias sociaux, Conférences industrielles, Blogs spécialisés

**Recherches fréquentes :** Huiles essentielles, Médecine alternative, Bienfaits du cyprès

##### Objectifs

**Principal objectif :** Trouver des produits naturels de haute qualité pour répondre aux besoins des clients et augmenter les ventes de sa boutique.

**Objectifs secondaires :** Élargir la gamme de produits de santé naturelle, Améliorer la notoriété de sa boutique.

##### Défis

**Défis :** Sélectionner les meilleurs fournisseurs, assurer la conformité réglementaire, concurrencer les grandes chaînes de magasins

**Pain points :** Manque de temps pour la recherche de produits, difficulté à évaluer la qualité des huiles essentielles, besoin d'informations claires sur les bienfaits du cyprès

##### Solutions recherchées

- Produits certifiés de haute qualité, Informations détaillées sur l'origine et les propriétés de l'huile de cyprès, Support client réactif et personnalisé

##### Stratégie de Contenu pour l'Inbound Marketing

- Articles de blog : "Les bienfaits surprenants de l'huile de cyprès pour la santé et le bien-être", "Comment choisir une huile essentielle de cyprès de haute qualité"
- Guides d'utilisation : "Guide complet de l'aromathérapie avec l'huile de cyprès", "Les meilleures façons d'intégrer l'huile de cyprès dans votre routine de bien-être"
- Vidéos tutoriels : "Comment utiliser l'huile de cyprès pour soulager le stress et l'anxiété", "Recettes DIY avec l'huile de cyprès pour un sommeil réparateur"



- Études de cas : Témoignages de clients sur l'efficacité de l'huile de cyprès dans leur routine de bien-être
- Infolettres : Mises à jour sur les nouveaux produits, conseils et astuces pour une vie saine avec l'huile de cyprès